|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 037 |  |
| **СОВЕТ ПАЛЕХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА****Р Е Ш Е Н И Е** |

**от 27 июля 2021 года № 53**

**О работе администрации Палехского муниципального района в сфере защиты прав потребителей**

Заслушав информацию начальника управления экономики, инвестиций и сельского хозяйства Караушину Т.В. о работе администрации Палехского муниципального района в сфере защиты прав потребителей в 2020-первой половине 2021г.,

Совет Палехского муниципального района

РЕШИЛ:

1. Принять к сведению информацию «о работе администрации Палехского муниципального района в сфере защиты прав потребителей в 2020-первой половине 2021г.» (прилагается).
2. Рекомендовать администрации Палехского муниципального района дать информацию в газету «Призыв» по вопросам о защите прав потребителей.
3. Настоящее решение вступает в силу с момента принятия.

**Председатель Совета**

**Палехского муниципального района А.В. Гусаковский**

Приложение

к решению Совета Палехского

 муниципального района

от 27.07.2021 № 53

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

о работе администрации Палехского муниципального района в сфере защиты прав потребителей в 2020-первой половине 2021г

Координация деятельности субъектов в сфере потребительского рынка и защиты прав потребителей является одним из направлений работы управления экономики, инвестиций и сельского хозяйства администрации Палехского муниципального района. При осуществлении деятельности сотрудники управления руководствуются рядом нормативно-правовых документов. Основным из них является «Закон о защите прав потребителей» от 07.02.1992г № 2300-1 (в действующей редакции). Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей изложены в ст. 44 Закона «Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления». В соответствии с этой статьей органы местного самоуправления вправе:

- рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

- обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Ежегодно в марте проводится мероприятие- «Горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей.

 За 2020 год и первую половину 2021 года рассмотрено всего 23 обращения граждан по вопросам потребительского законодательства. В основном жалобы на ненадлежащее качество товара – 70 (37,5% некачественные мобильные телефоны, 37,5% электробытовая техника, прочие товары 25% ).

Комиссия старается помочь каждому обратившемуся гражданину, разъясняет потребителю его права, оказывает помощь в составлении претензий. Для решения конфликтных ситуаций работники управления выходят с потребителями на место. В основном жалобы потребителей были удовлетворены в досудебном порядке.

В связи с тем, что в 2020 году были приняты ограничения из-за распространения коронавируса и ряд предприятий потребительского рынка не работал несколько месяцев, сократилось число обращений граждан.